VÅRE REISEVILKÅR – OLKA SPORTRESOR AB

BESTILLING

Kontakt oss på telefon, e-post eller besøk kontoret vårt i Gøteborg.
Tlf: 031–13 74 00
Hovedkontor: Norra Allégatan 2, 413 01 Gøteborg
E-post: info@olka.se

AVTAL

Avtalen blir bindende for begge parter når arrangøren har bekreftet den reisendes bestilling (bestillingsbekreftelse), med mindre annet er avtalt. Angreretten gjelder ikke for avtaler om pakkereiser.

BESTILLERENS ANSVAR

Det er bestillerens ansvar å sørge for at alle reisende har mottatt informasjon og regler om reisen før avreise. Ved endring av telefonnummer, e-postadresse eller adresse må dere gjøre oss oppmerksomme på dette slik at vi kan inkludere det i bestillingen. Dette er veldig viktig for at vi skal kunne gi dere nødvendig informasjon om reisen.

BETALING

Påmeldingsavgiften utgjør 20 % av reisens samlede pris og må betales senest 10 dager etter bestilling (med mindre annet er oppgitt). Det resterende beløpet må betales senest 30 dager før avreise. Dere får den endelige fakturaen ca. 6 uker før avreise. Reiser som bestilles mindre enn 4 uker før avreise betales umiddelbart. Spesielle betalingsvilkår gjelder bl.a. for flyreiser.

AVBESTILLING

Kostnader for avbestilling per person

Fra bestilling til 42 dager (6 uker) før reisen: Fritt å redusere 2 personer fra bekreftet antall uten kostnad. 41-30 dager før avreise: Påmeldingsavgiften (20% av personprisen) betales som avbestillingsavgift. 29-4 dager før avreise: 50% av personprisen betales som avbestillingsavgift. 72-0 timer før avreise: Ved avbestilling senere enn 72 timer før avreise betales hele prisen som avbestillingsavgift, også for landarrangementet.

Kostnader for avbestilling per gruppe

Ved avbestilling av en hel gruppe fra bestilling til 60 dager før avreise betales 10 % av den totale ordresummen som avbestillingsgebyr, med et minimumsbeløp på 5 000 kr.
Ved avbestilling av en hel gruppe 59-31 dager før avreise betales 20 % av den totale ordresummen (påmeldingsavgiften) som avbestillingsgebyr.

Ved avbestilling av en hel gruppe senere enn 30 dager før avreise betales den totale ordresummen som avbestillingsgebyr.

Fritak fra ovenstående kan innvilges dersom dere tegner en spesiell avbestillingsbeskyttelse hos oss. Se neste side.
OBS! Spesielle regler gjelder for flyreiser. Se neste side.

FLYREISEVILKÅR

Spesielle regler gjelder for flyreiser. Flybilletter refunderes ikke etter at vi har mottatt den endelige navnelisten, som må være oss i hende senest 6 uker før avreise. Dere har imidlertid muligheten til å kostnadsfritt avbestille enten 2 x flybilletter (> 20 personer) eller 1 x flybillett (10-19 personer) frem til 6 uker før avreise. Unntak gjelder for fly med KLM, Air France eller Ryanair. Vilkårene gjelder inntil videre, med mindre annet er angitt i tilbudet eller flyselskapene gjør regelendringer på kort varsel som vi må forholde oss til. Vi anbefaler at kun den som bestiller reisen eller lederne vet om denne muligheten for reduksjon i antall, da det vanligvis gjør det enklere hvis alle i gruppen føler at de er forpliktet til flyreisen. Ønsker dere å skaffe en forsikring også for flybillettene, tilbyr vi en spesiell avbestillingsbeskyttelse som dere kan tegne gjennom oss senest når dere bekrefter reisen.

AVBESTILLINGSBESKYTTELSE

Vi tilbyr avbestillingsbeskyttelse for grupper (minimum 10 personer) som beskrevet nedenfor.

Resans pris/person	Premie/person
0 - 1 200 kr	95 kr
1 201 - 2 000 kr	125 kr
2 001 – 3 500 kr	175 kr
3 501 – 5 000 kr	255 kr
5 001 – 7 000 kr	295 kr
7 001 – 9 000 kr	355 kr
9 001 – 11 000 kr	495 kr
11 001 – 13 000 kr	595 kr
13 001 – 17 000 kr	695 kr

Avbestillingsbeskyttelsen tegnes i forbindelse med bestilling av reisen – som en ekstra sikkerhet. Den gjelder ved avbestilling på grunn av akutt oppstått sykdom, ulykke eller dødsfall som rammer den reisende selv eller deres ektefelle/samboer, barn, forelder eller søsken. Vær oppmerksom på at forsikringen ikke gjelder ved avbestilling som skyldes en medisinsk tilstand som har vist symptomer, krevd legehjelp eller nødvendiggjort endret medisinering/behandling i forbindelse med at forsikringen ble tegnet.

Forutsetningen for at beskyttelsen skal gjelde er en gyldig legeerklæring, mottatt senest 14 dager etter avreise, og at avbestillingen skjer før avreise i ordinær kontortid. Hvis disse vilkårene er oppfylt, vil prisen på reisen refunderes - med unntak av et ekspedisjonsgebyr på 200 kr/person og prisen på avbestillingsbeskyttelsen.
Betaling for avbestillingsbeskyttelse gjøres i forbindelse med betaling av påmeldingsavgiften.

Avbestillingsbeskyttelsen kan ikke refunderes.

Vær oppmerksom på at OLKA Sportsreiser kun godtar legeerklæringer fra fysiske legebesøk og ikke fra besøk på nettet via nettside eller mobilapplikasjon.

NAVNELISTE

Navneliste for gruppen må sendes til oss på e-post senest 6 uker før avreise. Navnelisten skal inneholde alle reisendes fulle navn i henhold til passet, samt deres personnummer (de siste 4 sifrene er ikke nødvendig). Hvis navnelisten sendes for sent

eller hvis feilaktige opplysninger er gitt av reisende (f.eks. feil stavet navn som må endres), kan det påløpe kostnader fra flyselskapet. Den reisende er selv ansvarlig for kostnader som påløper ved manglende pass/ID. Ikke glem å informere oss hvis gruppen deres har allergier eller andre spesifikke matønsker, så skal vi prøve å imøtekomme behovene så langt det er mulig.

GAVEKORT

Du må ha nummeret på gavekortet for å kunne bruke det. Kun ett gavekort kan brukes per bestilling.
Avbestilling eller reklamasjon er ikke mulig for gavekort. Gavekortet gjelder kun som delbetaling for nye bestillinger.
Det kan ikke kombineres med andre tilbud og rabatter. Gavekortet kan ikke løses inn i kontanter.

TRENINGSKAMPER

I enkelte perioder kan det være vanskelig å arrangere kamper på stedet dere har valgt. I slike tilfeller kan det være nødvendig å ta buss til et sted i nærheten for å få til en treningskamp. I så fall må dere selv dekke eventuelle ekstrakostnader for bussturen (eller bensinpenger hvis dere kjører egne biler). For treningskamper kan det være nødvendig å betale for leie av bane eller honorar til dommeren. Ta kontakt med oss for prisinformasjon.
Vær oppmerksom på at vi ikke kan garantere treningskamper.

TRENING UTENDØRS

OLKA Sportresor AB har ikke kontroll over værkreftene, og ved dårlig vær kan fasilitetene vi har godkjent være utilgjengelige. Dersom en trening eller kamp må flyttes til et annet sted, eller visse treningsfasiliteter ikke kan benyttes på grunn av været, regnes dette som force majeure og gir ingen kompensasjon eller refusjon. Eventuell transport til et alternativt idrettsanlegg er ikke alltid inkludert i prisen på reisen (må betales på stedet).
Dersom dere må benytte innendørshall, kunstgressbane eller andre kostnadskrevende idrettsanlegg, betales denne kostnaden på stedet eller etter hjemkomst via faktura.

FORSIKRING, VISUM OSV.

Sørg for at forsikringen deres er gyldig, da OLKA Sportsreiser og respektive leverandører fraskriver seg ethvert ansvar for skade o.l. som eventuelt kan oppstå under reisen. Merk at RFs forsikring ikke er fullstendig dekkende for trening i utlandet. Bestiller/reisende er selv ansvarlig for de nødvendige formaliteter, som gyldig pass, vaksinasjoner, visum og forsikring. Kunden er selv ansvarlig for å anskaffe og besitte identifikasjonspapirene som kreves for reisen.

GENERELLE BESTEMMELSER, SRF

Alle reiser gjennomføres i samsvar med de generelle reisevilkår for pakkereiser (se nettsiden vår). Vi tar forbehold om force majeure, kansellering av reisen dersom det ikke er nok deltakere, samt andre årsaker utenfor vår kontroll som kan gjøre det vanskelig eller umulig å gjennomføre reisen. Vi tar også forbehold om prisendringer på grunn av økte transportkostnader og/eller valutakursendringer.

TURNERINGSREISER

All informasjon om turneringsreisene våre er nøye satt sammen og basert på den respektive arrangørens EGEN planlegging. Arrangøren og OLKA Sportsreiser forbeholder seg retten til å endre og tilpasse programmene hvis det anses nødvendig. Vi fraskriver oss også alt ansvar for dommernes tolkning av regelverket, tilstanden på banene, resultatservice og den generelle organiseringen av turneringer i utlandet. Vær oppmerksom på at alle arrangører krever gyldig legitimasjon med bilde for alle spillere. Husk også at organisering, mat og kultur ofte kan være annerledes enn i Norge. Hvis det oppstår problemer, må disse forsøkes løst på stedet.
Eventuelle klager/reklamasjon må være mottatt senest 2 uker etter hjemreise. Reklamasjon mottatt etter dette tidspunktet vil ikke bli godkjent/behandlet.

GDPR

Vi samler kun inn opplysninger vi trenger for å kunne gå videre med den angitte hensikten.
Vi lagrer ikke personopplysningene dine i en annen form eller i en lengre periode enn det vi anser som rimelig for formålet eller formålene vi har mottatt opplysningene for. Tidsperioden kan variere og bestemmes vanligvis av formålet.
Du har rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke til at vi behandler opplysningene du har gitt oss. Dette innebærer at du også kan be om korrigering eller sletting av personopplysningene dine. En slik forespørsel må sendes skriftlig til oss hos OLKA Sportsreiser.